

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАОУ СОШ № 14
 им.И.Г. Шабанова
 Г.Н.Андреева



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 14 им. И. Г. Шабанова
 на 2019-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней установленными нормативными правовыми актами.	Обновление (актуализация) Информации об ОО, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы	В течение 2019 год	Администрация ОО, ответственный за размещение информации на сайте Короткова Людмила Анатольевна		

<p>1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: -возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Ответственный за размещение информации на сайте Короткова Людмила Анатольевна</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Директор Андреева Галина Николаевна, завхоз Борщева Екатерина Викторовна</p>		
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Директор Андреева Галина Николаевна, завхоз Борщева Екатерина Викторовна</p>		
<p>2.3. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ</p>	<p>В течение 2019-2020 года</p>	<p>Директор Андреева Галина Николаевна, руководитель</p>		

			«Точки роста» Казанкина Ирина Михайловна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение 2020-2021 года	Директор Андреева Галина Николаевна, завхоз Борщева Екатерина Викторовна		
3.2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	В течение всего периода	Директор Андреева Галина Николаевна, зам. директора по УР Щадей Лариса Анатольевна, зам. директора по ВР Гаврющенко Оксана Евгеньевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями)	В течение 2020-2021 года	Директор Андреева Галина Николаевна, зам. директора по УР Щадей Лариса Анатольевна, зам. директора по ВР Гаврющенко Оксана Евгеньевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников	Постоянно	Директор Андреева Галина Николаевна, зам.		

<p>материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения МАОУ СОШ № 14 им. И. Г. Шабанова. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.</p>		<p>директора по УР Щадей Лариса Анатольевна, зам. директора по ВР Гаврющенко Оксана Евгеньевна</p>		
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Проведение педсоветов, совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами. Организация курсовой подготовки для педагогов по профилю преподаваемых предметов. Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>В течение 2020-2021 г.</p>	<p>Директор Андреева Галина Николаевна, зам. директора по УР Щадей Лариса Анатольевна, зам. директора по ВР Гаврющенко Оксана Евгеньевна</p>		